

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server

L'excellence des communications professionnelles idéal pour les moyennes, grandes et très grandes entreprises



Les entreprises actuelles cherchent toutes à améliorer compétitivité, tout en offrant à leurs collaborateurs une plus grande flexibilité dans leur façon de travailler. Avec OmniPCX® Enterprise Communication Server (CS), les communications professionnelles de vos collaborateurs avec leurs collègues et leurs clients sont de grande qualité et cela en tout lieu.

L'OmniPCX Enterprise CS se connecte au cloud Alcatel-Lucent Rainbow : les collaborateurs bénéficient alors de l'application de collaboration étendue et mobile Rainbow. Avec Rainbow, les collaborateurs pilotent aussi leurs communications professionnelles pour davantage d'efficacité et de réactivité.

Fonctionnalités

Excellences de communications professionnelles avec les clients et les collaborateurs.

Les collaborateurs peuvent passer des appels où qu'ils se trouvent, depuis n'importe quel terminal.

Les collaborateurs bénéficient de communications unifiées avec l'application Alcatel-Lucent Rainbow disponible depuis le cloud et connectée au serveur de communication.

Architecture multi-site éprouvée avec option de haute-disponibilité.

Avantages

Qualité exceptionnelle des communications professionnelles : tous les appels sont traités ; la mise en relation avec les bons interlocuteurs est instantanée.

Mobilité : tous les collaborateurs bénéficient de téléphones adaptés à leurs besoins de mobilité. Les collaborateurs peuvent utiliser des téléphones fixes, des combinés sans fil ou des softphones, que ce soit au bureau, sur site, à domicile ou en déplacement.

Réactivité accrue : les collaborateurs peuvent échanger des messages instantanés, dialoguer en vidéo et partager leur écran avec leurs équipes et leurs interlocuteurs externes tout en utilisant leur téléphone de bureau.

Simplicité : l'application de communications unifiées est disponible depuis le cloud et connectée au serveur de communication pour une expérience utilisateur unifiée et pour un déploiement informatique facilité.

Économies : les communications en Voix sur IP (VoIP) entre l'ensemble des sites sont gratuites ; les appels vers des opérateurs SIP ou classiques sont routés à moindre coût au sein d'un réseau centralisé afin de réduire les coûts de communications.

Fiabilité : lorsque les communications professionnelles sont vitales pour votre activité, des options de haute disponibilité les protègent de pannes matérielles ou réseau.

Spécifications techniques

Communications Premium

Expérience utilisateur

- Répertoire centralisé avec appel par nom
- Téléphonie multi-ligne
- Options d'appel, y compris la numérotation abrégée
- Conférences audio
- Renvoi et transfert des appels personnels et professionnels
- Transfert d'appel en cours entre un téléphone de bureau et un téléphone mobile
 - Transfert automatique avec les smartphones NFC (Near Field Communication)
- Fonctions de rappel et d'historique des appels
- Notification et visualisation des messages vocaux
- Invites vocales contextuelles
- Groupements d'appels informels
- Téléphones en libre accès pour les bureaux partagés
 - Alcatel-Lucent Premium DeskPhones (IP)
 - Connexion, déconnexion, reconnexion
 - Déconnexion automatique

Groupe patron/secrétaire

- Groupements d'appel
- Filtrage d'appel et lignes privées
- Messagerie texte, messages instantanés et messagerie vocale
- Écoute discrète

Groupements d'appel, travail en équipe

- Groupements d'appels et files d'attente
- Supervision

Multi-société

- Services par entité :
 - Numérotation abrégée
 - CLIP/CLIR
 - Standard automatique
 - Message d'accueil
 - Musique d'attente
 - Service de nuit

Téléphones pris en charge :

- Protocole NOE Alcatel-Lucent NOE (New Office Environment)
 - Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone (IP)
 - Alcatel-Lucent 8028s, 8038, 8058s, 8068s, 8078s Premium DeskPhones (IP)
 - Alcatel-Lucent 8029, 8039 Premium DeskPhone (digital)

- Alcatel-Lucent 4018 IP Touch (IP), 4019 IP Touch (digital)
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone
- Combinés Alcatel-Lucent 8118, 8128 WLAN
- Combinés DECT Alcatel-Lucent 8232, 8242, 8262, 8262EX

Communications essentielles

Expérience utilisateur

- Téléphonie multi-ligne
- Renvoi automatique d'appel
- Groupements d'appels informels
- Indication de message en attente
- Couplage téléphonie-informatique (CTI)

Téléphones pris en charge

- Session Initiation Protocol (SIP)
 - Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhone
 - Alcatel-Lucent 8001, 8001G DeskPhone
 - Alcatel-Lucent 4135 IP Conference Phone
- Téléphones et softphones SIP tiers
 - Alcatel-Lucent Application Partner Program (AAPP)

Salles de réunion avec vidéo

- Session Initiation Protocol (SIP)
- Vidéo point-à-point
- Rejoindre une vidéoconférence
 - Alcatel-Lucent OpenTouch® Multimedia Services
 - Systèmes de salle vidéo tiers (AAPP)
- Téléphones pris en charge
 - 8088 Smart DeskPhone

Communications unifiées et collaboration

Mobilité d'entreprise, intégration bureautique, messagerie instantanée d'entreprise

- UC&C depuis le cloud :
 - Connectivité au cloud Alcatel-Lucent Rainbow
 - Application Rainbow
 - Affichage de l'état de présence sur le téléphone
 - Recherche dans l'annuaire et appel d'un simple clic depuis les téléphones de bureau ou les combinés sans fil
 - Notification sur PC lorsque le téléphone sonne
 - Historique des communications
- UC&C sur site :
 - OpenTouch Multimedia Services
 - Application OpenTouch Conversation

Messagerie

- Messagerie vocale intégrée :
 - Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Service
- Messagerie unifiée et fax :
 - OpenTouch Multimedia Services
- Messagerie vocale centralisée :
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Message Center
- Gestion de fax centralisée :
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center
- Messagerie vocale SIP tierce : AAPP

Conférences Web

- UC&C sur site :
 - OpenTouch Multimedia Services

Accueil des clients et centre de contact

Standard téléphonique

- Mise en file d'attente des appels
- Indication d'alarme
- Fonctionnalités des groupes d'opérateurs
- Visualisation des postes occupés
- Services multi-sociétés
- Enregistrement des communications
- Fonctionnalités relatives aux communications extérieures et à la taxation
- Fonctions ligne VIP
- Fonctionnalités de gestion des utilisateurs
- Module d'extension
- Fonction casque

Application d'accueil

- Console d'opérateur centralisée
 - Alcatel-Lucent 4059EE Attendant Console
- Menus contextuels opérateur
 - 8068s, 8078s Premium DeskPhones
 - IP Desktop Softphone
- Application Opératrice automatique :
 - OpenTouch Multimedia Services
 - Alcatel-Lucent Visual Automated Attendant

Annonce vocale

- Annonces vocales externes/internes
 - À partir de Premium DeskPhone Audio Station
 - À partir de fichier audio dans Supervision Desktop
- Serveur vocal interactif :
 - Alcatel-Lucent 4625 Interactive Voice Response

Accueil des clients et centre de contact

- Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Center Standard Edition :
 - Distribution des appels OmniPCX Entreprise intégrée
 - Distribution sur le réseau ABC
 - Menus contextuels agent : DeskPhone Premium 8068s, 8078s, IP Desktop Softphone
 - Application de supervision sur PC
 - Rapports
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Customer Service : interactions multimédias

Gestion de la qualité et des enregistrements

- Enregistrement des téléphones, des softphones et des accès réseau :
 - Alcatel-Lucent OmniPCX RECORD Suite
 - Enregistreurs tiers : AAPP

Services de communication d'urgence

Solution de communications d'urgence dans les bâtiments et sur les campus :

- Appels d'urgence 112 (EU), E911 (Amérique du Nord)
 - Alcatel-Lucent Emergency Notification Server

Services de communication en hôtellerie

- 8088 Smart DeskPhone
- Premium DeskPhones, 8018 DeskPhone ou téléphones analogiques
- Fonctionnalités d'accueil et de départ des clients
- Fonctionnalités de service de chambre
- Fonctionnalités d'annuaire des chambres
- Fonctionnalités de facturation et de blocage
- Intégration avec les logiciels hôteliers : AAPP

Architecture

Architecture système

- Architecture 100 % logicielle :
 - Communications 100 % IP, SIP
 - Serveur de communication
 - Commutation logicielle de médias
- Architecture hybride
 - Communications IP, SIP, analogiques, numériques, DECT
 - Serveur de communication
 - Modules en rack et armoires pour services audio et connectivité TDM

Nombre d'utilisateurs

- Distribution VMware ou serveur seul : 15 000 utilisateurs IP ou 5 000 utilisateurs TDM
- 100 serveurs sur un réseau unique
- Serveurs entièrement mis en réseau, 100 000 utilisateurs IP/TDM avec diffusion automatique
- 250 serveurs sur un super réseau
- Plus d'un million d'utilisateurs sur un super réseau
- Appels traités en période chargée (BHCC) par serveur : 300 000
- Commutation logicielle de médias
 - Déploiement de réseau IP, SIP, ABC
 - Jusqu'à 120 ports par machine virtuelle
 - G.711, G.729.AB, G.722
 - Transcodage
 - Audioconférences programmées (Meet-Me), au fil de l'eau (Ad-hoc) et contrôlées (Master)
 - Guides vocaux dynamiques

Haute disponibilité

- Duplication des serveurs de communication et des bases de données
- Préservation des communications en cas de basculement
- Redondance Ethernet sur cartes INTIP-3, GD-3 et GA-3
- Services de communications autonomes dans les succursales (survie)
- Liaison de signalisation de secours pour la survie des succursales

Puissante plateforme serveur

Serveurs tiers

- Serveurs Lenovo
- Serveurs HP ProLiant DL

Machines virtuelles

- VMware vSphere 6.5
- Machine virtuelle basée sur le noyau Linux (KVM)

Plateforme cloud hébergée

- Dans Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud

Plateforme UC&C unifiée

- Alcatel-Lucent OpenTouch Business Edition

Plateforme optimisée

- Dans des modules en rack et armoires

Rack Modules et armoires

OmniPCX Enterprise RM1 (rack 19")

- 3 emplacements modulaires (empilables jusqu'à 3 avec RM3)

- Cartes échangeables à chaud
- Hauteur : 66 mm (2,60")
- Largeur : 442 mm (17,40")
- Profondeur : 400 mm (15,75")
- Poids : 10 kg (22 lb)

OmniPCX Enterprise RM3 (rack 19")

- 9 emplacements modulaires (empilables jusqu'à 3 avec RM1)
- Cartes échangeables à chaud
- Hauteur : 154 mm (6,06")
- Largeur : 442 mm (17,40")
- Profondeur : 400 mm (15,75")
- Poids : 17 kg (38 lb)

OmniPCX Enterprise M2 (rack)

- 1 ACT 28 ou 2 ACT 14
- Cartes échangeables à chaud
- Hauteur : 740 mm (29,13")
- Largeur : 570 mm (22,44")
- Profondeur : 516 mm (20,31")
- Poids : 70 kg (154,32 lb)

OmniPCX Enterprise M3 (rack)

- 2 ACT 28 ou 4 ACT 14
- Cartes échangeables à chaud
- Hauteur : 1500 mm (59,05")
- Largeur : 570 mm (22,4")
- Profondeur : 516 mm (20,31 in)
- Poids : 110 kg (242,5 lb)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise ACT 14 en format rack de données (rack de 19")

- Alimentation 48 V et batterie de secours
- Cartes échangeables à chaud
- 1 ACT 14
- Hauteur : 264,4 mm (10,41")
- Largeur : 486,3 mm (19,15")
- Profondeur : 383,4 mm (15,09")
- Poids : 30 kg (66,14 lb)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise ACT 28 en format rack de données (rack de 19")

- Alimentation 48 V et batterie de secours
- Cartes échangeables à chaud
- 1 ACT 28
- Hauteur : 530 mm (20,87")
- Largeur : 486,3 mm (19,15 in)
- Profondeur : 383,4 mm (15,09 in)
- Poids : 70 kg (154,3 lb)

Connectivité

- Commutation hybride SIP, IP, numérique, analogique
- Prise en charge des protocoles IPv4 ou IPv6

SIP

- Serveur SIP proxy/de registrar/de redirect et passerelle SIP
- Redondance serveur (active/passive)
- Secours des succursales

IPv6

- Double-pile IPv4 et IPv6
 - Serveur de communication
 - RM1 et RM3
- Proxy IPv4/IPv6
 - RM1 et RM3
- Pile IPv6 ou IPv4
 - Premium DeskPhones (IP)

Normes IETF

- SIP RFC : 1321, 2327, 2617, 2782, 2833, 3261, 2543, 3262, 3263, 3264, 3265, 3311, 3323, 3324, 3325, 3327, 3515, 3725 (partiel), 3842, 3891, 3892, 3398, 3608, 3903, 3960 (partiel), 3966 (partiel), 4028, 4497, 4568, 4733, 5009, 5806
- RFC RTP : 1889, 1890, 2198, 3362, 3550, 3551, 3711

VoIP

- Audio G.722 à large bande
- Audio G.711 loi A et loi μ , G.723.1A, G.729, AB
- Contrôle d'admission d'appel
- Allocation automatique d'algorithme de compression
- Tampon de gigue dynamique, annulation d'écho, PLC (Packet Loss Concealment), VAD : suppression de silence et génération de bruits de confort
- DTMF Q23, relais DTMF robuste, RFC 2833
- Qualification de signal générique et transport par modem
- Mécanisme anti-saturation ; contrôle de gain automatique en amont et en aval
- Outil de diagnostic de la qualité du signal intégré
- Qualité de service (QoS) : TOS ou marquage DiffServ, 802.1 p/Q

Fax

- G3, super G3 de repli
- Détection automatique de fax
- G.711 transparent (protocole Alcatel-Lucent) et T.38 (protocole Alcatel-Lucent et SIP)

DECT

- DECT/GAP
 - Combiné DECT Alcatel-Lucent 8212
 - Combinés tiers DECT GAP
- DECT/Alcatel-Lucent GAP (AGAP) pour des communications d'entreprise premium

- Terminaux DECT 8232, 8242, 8262, 8262EX
- Contrôleur intégré
- Réseaux hybrides IBS/RBS et IP DECT
 - Station de base 4070 DECT Alcatel-Lucent
 - Point d'accès IP DECT Alcatel-Lucent 8340
- Station de base radio avancée (RBS)
 - 12 communications simultanées
 - Carte DECT8 dédiée
 - Alimentation externe
 - Versions pour usage extérieur

VoWLAN

- Communications d'entreprise Premium
 - Combinés WLAN 8118, 8128
- Points d'accès WLAN et contrôleurs Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN
 - QoS intégrée

Protocoles de mise en réseau public

- Prise en charge de SIP, SIP/TLS, E164
 - Audio, vidéo
- RNIS T0
- T1-CCS RNIS (T2)
- E1CAS
- T1 CCS (PRI)
- T1 CAS
- Réseaux analogiques DDI/DID ou NDDI/Non-DID

Protocoles de mise en réseau privé

- Alcatel-Lucent ABC
 - Transparence des fonctionnalités utilisateur
 - Gestion de réseau étendu
 - Routage de réseau étendu
 - Applications centralisées
- IP
 - ABC basé sur QSIG amélioré (tunnellisation) et SIP sur VoIP
 - SIP, H.323v2
 - ABC VPN pour mise en réseau sur réseau RNIS/RTCP
- TDM
 - ABC
 - QSIG BC, QSIG GF, DPNSS

Intégration aux processus métiers

Interfaces pour Alcatel-Lucent Application Partner Program (AAPP)

- SIP
- Services Web XML
- CSTA, TSAPI Premium Server, TAPI Premium Server, RTI, WMI
- LDAP

- DR-Link
- Alcatel-Lucent Hospitality Link, InfoCenter
- Collecteur de tickets d'appel OmniVista 8770, OpenAPI et proxy SNMP
- QSIG, interface pour pagers

Sécurité

Authentification

- Authentification locale, RADIUS, LDAP
- Authentification unique NTLM
- IEEE 802.1X MD5/TLS

Filtrage du trafic

- Serveur de communication
 - Fichier d'hôtes de confiance
 - Fonction TCP wrapper
- Premium DeskPhones
 - Protection contre la mystification ARP
 - Filtrage VLAN de commutation de port PC

Chiffrement

- SSHv2 pour sessions sécurisées (ex. : Telnet, FTP)
- SSLv2/v3 pour session HTTP sécurisée
- SNMP v1/v2c/v3 pour une intégration NMS complète
- Confidentialité client/équipement (protocole de signalisation et média)
- IPSec et Secure RTP (AES 128 bits)
 - Premium DeskPhones (IP)
 - Cartes GD-3 et GA-3
 - Alcatel-Lucent IP Premium Server Security Module
 - Alcatel-Lucent IP Premium Media Security Module
- SIP/SRTP sécurisés
 - Réseaux SIP

Intégrité

- Signatures binaires de Media Gateway et Premium DeskPhones

Mise en application de la politique d'utilisation

- Contrôle et blocage d'appels
- Protection interne contre la fraude par classe de services

Session Border Controller

- Défense périmétrale SIP :
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Session Border Controller

Opérations

Gestion d'éléments

- Interface en ligne de commande
- Application web d'administration
 - Configuration

Opérations centralisées

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 Network Management System
- Cloud Connect Operations
 - Contrôle de licences depuis le cloud

Directives européennes et normes internationales

Directives EC

- 1999/5/CE : (R&TTE)
- 2011/65/EU : ROHS
- 2012/19/EU : WEEE
- 2014/30/EU : EMC
- 2009/125/CE : Ecodesign
- 2014/35/EU : LVD

Protection

- CEI 60950-1
- UL/CSA 60950-1

EMC

- CEI CISPR 32 Classe B
- CENELEC EN 55032 Classe B
- FCC Partie 15B
- CEI CISPR24
- CENELEC EN 55024
- CEI EN 61000-3-2
- ICES-003

Environnements divers

- ACT :
 - CENELEC EN 50121-4 : applications ferroviaires
- RM1, RM3 :
 - Certificat DNV : maritime
 - IEC 60945 : maritime

Conditions environnementales

- ETSI – ETS 300 019 Partie 1-1 : stockage
- ETSI – ETS 300 019 Partie 1-2 : transport
- ETSI – ETS 300 019 Partie 1-3 : en cours d'utilisation

Télécom

- ETSI EG 201 121
- ETSI ES 203 021
- ETSI ES 203 038
- ETSI TBR 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008
- ITU-T H.323
- FCC Partie 68
- Canada CS03